

Bij elk nieuw softwaresysteem duiken in de eerste weken vragen en moeilijkheden op. We bundelden de meest voorkomende vragen en hun antwoorden op deze pagina.

Ik kan me niet aanmelden met mijn OPENDOEK-gebruikersnaam en -wachtwoord.

De Theaterbib-catalogus en de OPENDOEK-site zijn niet dezelfde site. Je hebt dus een ander account, gebruikersnaam en wachtwoord nodig om boeken te kunnen bestellen via onze online catalogus. Je kan een account aanmaken door op <https://bib.opendoek.be> op 'Registreer hier' te klikken. Let op! Aangemeld zijn op de site van OPENDOEK betekent dus niet dat je aangemeld bent op de Theaterbib-catalogus, of omgekeerd!

Wanneer ik mijn e-mailadres ingeef als gebruikersnaam, krijg ik een foutmelding.

De standaard gebruikersnaam op de catalogus is *voornaam.achternaam*

Mijn gebruikersnaam, bijvoorbeeld, is **bastiaan.malcorps**

Je kan je dus niet aanmelden met je e-mailadres! Zodra er een '@' in je gebruikersnaam staat, gaat het verkeerd.

Namen die bestaan uit verschillende woorden, worden telkens aan mekaar vast geschreven met alleen maar kleine letters.

Bijvoorbeeld: Jean-Paul Van den Driesch zou als gebruikersnaam krijgen:

jeanpaul.vandendriesch

Ik ben mijn wachtwoord vergeten. Kan ik er een nieuw aanvragen?

Dat kan. Stuur even een mailtje naar theaterbib@opendoek.be, en we geven je zo snel mogelijk een nieuw wachtwoord.

Ik wil graag boeken bestellen, maar kan ze alleen maar reserveren. Hoe bevestig ik mijn bestelling?

Wanneer je boeken gereserveerd hebt, zijn ze besteld. Ze zijn nog niet ontleend, omdat je ontleentermijn pas ingaat op het moment dat wij je boeken op de post doen. Je kan altijd op je eigen profiel nakijken of je bestelling gelukt is; alle boeken die onder 'Reserveringen' staan zijn besteld, en worden binnenkort naar je toegestuurd. Alle boeken onder 'Ontleningen' zijn al naar je op weg, of al in je bezit.

Er komen geen automatische mailtjes meer wanneer ik een boek besteld heb?

Dit systeem stuurt inderdaad geen bevestigingsmailtjes uit, omdat je op elk moment op je profiel kan gaan kijken welke boeken je bestelde. Telkens wanneer je een boek reserveert, kom je automatisch op een overzicht met al je ontleningen en reserveringen terecht.

Als je toch graag bevestigingsmailtjes krijgt telkens wanneer je een boek bestelt, laat dat dan weten via theaterbib@opendoek.be. De catalogus kan je mailtjes sturen, maar enkel per afzonderlijk boek. Als je dus tien boeken bestelt, krijg je tien mailtjes in je inbox.

Kan ik mijn boeken online verlengen?

Dat kan. Ga naar je eigen account, en klik onder 'Ontleningen' op 'Verleng'.

Hoe kan je zoeken op genre?

Op twee manieren. Je kan in de zoekbalk bovenaan elke pagina simpelweg het genre dat je zoekt ingeven. Als je bijvoorbeeld 'thriller' ingeeft, krijg je als resultaat alle thrillers, maar ook elk boek waarbij het woord 'thriller' in de titel, of de korte samenvatting staat. Mocht er een auteur met de naam Hanz E. Thriller zijn, zou je ook al zijn stukken als resultaat krijgen.

Je kan echter ook preciezer zoeken door op 'Elementen zoeken' te klikken, en bij 'Element Type' 'Genre' als optie te kiezen. Vervolgens kan je het genre van je keuze ingeven, en op 'Voer in' klikken. Je krijgt als resultaat alle genres die aan je zoekterm beantwoorden (Zoek je op 'trag' krijg je bijvoorbeeld 'tragedie' en 'tragikomedie' als resultaat).

Achter elk genre zie je hoeveel stukken van dat genre we hebben (bv: 'absurd' heeft '168 biblios'.) Klik op dat aantal 'biblios' om een volledige lijst van alle stukken uit je genre te krijgen.

Wanneer ik eerst op bezetting zoek, en daarna een schrijver aanklik, krijg ik opnieuw stukken met de verkeerde bezetting.

Dit systeem kan heel precies zoeken, maar vraagt je de hele zoekopdracht in één keer te geven.

Dat kan je doen door in 'uitgebreid zoeken' zo precies mogelijk je zoekopdracht te omschrijven: bezetting, auteur, genre, avondvullend of niet, ...

Door op 'More options' te klikken, kan je zoveel extra zoektermen aan je zoekopdracht toevoegen als je wilt.

Als de resultaten niet overeenstemmen met wat je verwachtte, kan je simpelweg op 'vorige' klikken, en je zoekopdracht aanpassen.

Grote delen van de site zijn in het Engels.

Omdat deze catalogus gebaseerd is op internationale, open source-software, is inderdaad een groot deel van dit systeem nog in het Engels opgesteld. We proberen zo snel mogelijk de rest van de site te vertalen, maar je zal nog een tijd Engelstalige termen op zien duiken.

Mijn vraag stond niet in deze lijst.

Aarzel dan niet ons te contacteren via theaterbib@opendoek.be of via 03/222.40.95.